

Váš dopis / ze dne

Obec Stratov  
Stratov 90  
289 22 Lysá nad Labem

Vyřizuje / telefon

Jolanta Pechová / 956424971  
V pracovní dny: 8:00-14:00 hod.  
Místo odeslání / datum  
Liberec, 15.07.2019

### Sdělení o důvodech bránících ukončit šetření škodné události č. 4193036959

Vážená paní, vážený pane,

dne 24.04.2019 jste oznámil/a škodnou událost z pojištění majetku s následujícími identifikačními údaji:

Pojistná smlouva: 7721005553 (evidenční číslo: 8203597833)  
Datum vzniku škodné události: 23.04.2019  
Datum hlášení škodné události: 24.04.2019  
Místo vzniku škodné události: Stratov 90, Lysá nad Labem  
Popis škodné události: bude upřesněno

Bohužel jsme doposud neobdrželi dokumenty prokazující rozsah a oprávněnost Vašeho nároku, a proto nebylo možné šetření škodné události ukončit. O tyto dokumenty jsme Vás žádali již v předchozí korespondenci. Bez Vaší spolupráce nejsme schopni událost vyřešit.

Požadované dokumenty:

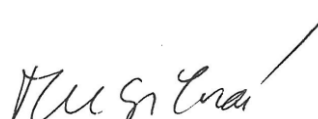
- Doklady k opravám s rozpisem práce a materiálu
- Fotodokumentaci poškozených věcí
- Číslo bankovního účtu, na který má být zasláno pojistné plnění - při převodu na účet obdržíte pojistné plnění do 3 dnů od ukončení šetření škody. Poukázání peněz složenkou trvá až dva týdny.
- **Upřesněte datum vzniku škodné události !**

Ujišťujeme Vás, že jakmile obdržíme dokumenty, které nám umožní pokračovat v šetření, budeme se Vaším nárokem bezodkladně dále zabývat.

S přátelským pozdravem



Ing. Miroslav Novák  
ředitel Centra likvidace pojistných  
událostí – majetek, odpovědnost



Ing. Jitka Musilová  
vedoucí odboru Centra likvidace pojistných  
událostí – majetek, odpovědnost

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, včetně možnosti podání námítky v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, práva na přístup a dalších práv, naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, který je trvale dostupný na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „[O pojišťovně Kooperativa](#)“.